



UNIVERSITÀ
di VERONA

SA 1.2 all. 1

Rettore

Tit. I/9

Verona, 14 LUGLIO 2025

Signor Presidente
Fondazione Cariverona
Dott. Ing. Bruno Giordano
Via Achille Forti, 3/a
37121 Verona

Illustrissimo Presidente,

il 2 luglio u.s si è svolta la cerimonia inaugurale del Progetto "Università e Territorio - Hypocrates presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona", come da deliberazione della Giunta Regionale decreto n. 88 del 23 novembre 2023.

Il Progetto Hypocrates Verona (All. 1) nel perseguire l'obiettivo di migliorare l'integrazione tra Ospedale, Territorio e Paziente, mediante i servizi di assistenza sanitaria erogabile a distanza (Telemedicina), rappresenta un'importante opportunità di crescita del sistema sanitario locale e regionale, in quanto è in grado di offrire informazioni scientifiche, assistenza, orientamento e formazione a tutti gli attori coinvolti.

Nato come laboratorio di sperimentazione è in grado di offrire un concreto aiuto ai cittadini per molte delle specialità dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona ma l'obiettivo è di crescere progressivamente ed estendere il progetto a tutte le Unità Operative Complesse dell'AOUI.

Questo progetto Pilota, altamente innovativo, risulta strategico anche per l'Ateneo veronese con importanti ricadute sul territorio. Si inserisce nella sua vocazione di sviluppo e promozione della didattica, ricerca e terza missione, ma con una particolare attenzione, cura e tutela delle Persone, il bene più prezioso di ogni Comunità.

Nel rinnovare il mio ringraziamento per lo spirito di collaborazione profuso in tutti gli anni del mio mandato, Ti chiedo di volere essere ancora una volta a fianco dell'Università per sostenere il Progetto con un contributivo economico utile ad implementare e potenziare altri servizi e discipline umane e tecnologiche.

L'occasione è gradita per porgere i miei più cordiali saluti.

Il Rettore

Prof. Pier Francesco Nocini



OGGETTO DELLA RICHIESTA: richiesta di fondi per il progetto pilota Hyppocrates già avviato ed in fase di implementazione.

Fondi richiesti per proseguire nel progetto pilota e renderlo operativo online per il cittadino aggiungendo ulteriori 5 aree: 200.000 euro su progetto complessivo di Euro 5 milioni (QUOTA RESIDUA AI 200.000 DA FINANZIARE SUI NUOVI FONDI DEL PNRR attraverso la AOUIVR alla Regione del Veneto). **L'importo serve a mettere in funzione completa in un anno 10 unità operative complesse il progetto accessibile sia alla popolazione sia a tutto il personale sanitario**

SCOPO DEL PROGETTO: IL PROGETTO VEDE UN **RUOLO FONDAMENTALE DELL'UNIVERSITA'** CHE COLLOCA LO STESSO NEL SUO SETTORE TERZA MISSIONE ED E' STATO FORTEMENTE VOLUTO DAL MAGNIFICO RETTORE PROF. PIERFRANCESCO NOCINI E DAL DIRETTORE SCIENTIFICO PROF. DARIO BERTOSSI DELL'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI VERONA. HYPOCRATES SERVE AD AVVICINARE IL CITTADINO A SISTEMI DI INFORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO SULLE PATOLOGIE DI ALTO IMPATTO EPIDEMIOLOGICO, FORMARE I MEDICI DI BASE E CREARE UNA RETE TRA UNIVERSITA', OSPEDALE E MEDICI DI BASE, FORMARE IL PERSONALE SANITARIO CON RISPARMIO DELLA SPESA STESSA E DISTRAZIONE DI QUESTE RISORSE SU AREE DI ASSISTENZA PIU' COMPLESSE.

PROGETTO COMPLESSIVO: prevede la realizzazione di quanto realizzato nel progetto pilota, di seguito descritto, per 82 reparti, da svilupparsi con il ricorso a eventuali Fondi Regionali attinti da PNRR per un valore complessivo di progetto di 5 milioni

RICHIESTA CONTRIBUTO a FONDAZIONE CARIVERONA di Euro 200.000: Permetterà di realizzare nella sua interezza, ulteriori 5 reparti operativi RISPETTO A QUELLI GIA SVILUPPATI:

- Ostetricia e Ginecologia
- Pediatria
- Oncoematologia Pediatrica e Neuropsichiatria Infantile
- Cardiocirurgia
- Oncologia

L'arco temporale sarà di un anno dove saranno sviluppati gli stessi settori descritti al punto 2 della RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTE FINO AL LUGLIO 2025 PROGETTO PILOTA HYPOCRATES.

La motivazione per cui l'ulteriore diffusione del pilota ad altre 5 UOC è strategica: Verona acquisirebbe in questo caso un ruolo pionieristico nell'auspicata completa estensione del progetto all'intera Regione Veneto.

RAPPORTO DESCRITTIVO DEL PROGETTO FINO AD ORA SVILUPPATO:

Nel quadro delle iniziative strategiche per la modernizzazione della formazione in ambito sanitario, la Regione Veneto ha promosso il progetto pilota finalizzato allo sviluppo di una piattaforma avanzata HYPOCRATES VERONA alleanza digitale tra pazienti ospedale e medici del territorio.

Il prototipo operativo presentato in sede di Conferenza stampa del 2 luglio 2025 è stato reso possibile grazie ad un Contributo della Delibera Regionale Decreto n. 88 del 23 novembre 2023 avente ad oggetto "Deliberazione della Giunta Regionale n. 1783 del 15 12 2021 recante" Progetto Università e Territorio Hyppocrates presso l'Azienda Ospedaliera Università Integrata di Verona". Assegnazione finanziamento con copertura a carico della linea di spesa GSA n 306/ 2023.

Il progetto è stato sviluppato, a seguito dell'adozione della determina dirigenziale aziendale n. 779 del 10/07/2024, dalla ditta S.V.P. Surgical Video Production S.A.S. di Pengo Giancarlo & C., società con esperienza decennale operante a partire già dal 1985, in occasione del primo trapianto di cuore in Italia, eseguito dal Professor Gallucci a Padova il 14 novembre 1985 e documentato in esclusiva da Giancarlo Pengo, fondatore della società.

Il servizio di realizzazione del Progetto è stato offerto per un importo complessivo pari ad€ 138.274,80 IVA 22% inclusa, e si precisa che tale ammontare ha trovato copertura finanziaria come di seguito indicato:

-€ 100.000,00 con copertura finanziaria a carico delle risorse di cui al sopracitato Decreto del Direttore della Direzione Programmazione Sanitaria di Area Sanità e Sociale n. 88/2023;

-€ 38.274 con fondi di investimento dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona

RELAZIONE ATTIVITA' SVOLTE FINO AL LUGLIO 2025 PROGETTO PILOTA HYPOCRATES

Il progetto si è rivolto in particolare ad alcune unità operative selezionate per la loro rilevanza clinica, con l'obiettivo di rafforzare la diffusione dei Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali (PDTA), promuovere la

cultura della standardizzazione dei processi, e facilitare la formazione continua tramite l'adozione di strumenti digitali innovativi e con l'intento di creare un canale di comunicazione diretta con il territorio.

1) Gli obiettivi principali del progetto ed i risultati ottenuti

- Documentare visivamente i principali PDTA di riferimento per specifiche unità operative, trasformandoli in strumenti didattici strutturati e facilmente accessibili;
- Sviluppare una piattaforma digitale intuitiva e sicura per ospitare, organizzare e rendere fruibili i contenuti video realizzati;
- Produrre contenuti formativi integrativi, tra cui lezioni frontali registrate sotto forma di webinar e sessioni di chirurgia in diretta (live surgery), con finalità educative, dimostrative e standardizzanti

Il progetto ha coinvolto un nucleo selezionato di unità operative ospedaliere, scelte in base alla complessità dei percorsi assistenziali gestiti e alla loro strategicità per la rete sanitaria regionale. Le unità operative attivamente coinvolte sono state:

1. Chirurgia Maxillo-Facciale
2. Odontoiatria
3. Otorinolaringoiatria (ORL)
4. Ortopedia e Traumatologia
5. Chirurgia Generale dello Stomaco e dell'Esofago
6. Chirurgia Generale ed Epatobilio pancreatica

Ogni unità ha partecipato attivamente alla co-progettazione dei contenuti, mettendo a disposizione le proprie competenze cliniche e organizzative.

Per ciascuna unità operativa, sono stati realizzati video dedicati alla spiegazione dei **PDTA**, articolati in sezioni tematiche (accesso del paziente, percorso diagnostico, trattamento, follow-up). Realizzazione di contenuti ad alto valore formativo, con l'impiego di strumenti professionali e schemi grafici esplicativi.

Parallelamente ai contenuti **PDTA**, sono state realizzate lezioni frontali sotto forma di webinar registrati, che hanno visto il coinvolgimento di docenti e referenti clinici delle unità operative. Queste sessioni hanno avuto l'obiettivo di:

- Approfondire aspetti teorici e organizzativi dei **PDTA**;
- Presentare casi clinici esemplificativi;
- Offrire un momento strutturato di formazione a distanza, replicabile nel tempo.

I webinar sono stati prodotti con il supporto di regia tecnica, moderazione, grafiche in sovrapposizione e successivo montaggio, rendendo ogni lezione un contenuto formativo completo.

In collaborazione con le unità chirurgiche coinvolte, sono state realizzate **sessioni di live surgery** trasmesse in diretta streaming e registrate per la fruizione asincrona sulla piattaforma.

Tali sessioni hanno incluso:

- Preparazione tecnica in sala operatoria;
- Coordinamento con équipe chirurgica per l'identificazione degli interventi rappresentativi;
- Commento live da parte dei clinici, con regia multicamera e gestione del flusso audio-video.

Le sessioni sono state valorizzate con successivo montaggio, titolazione e inserimento di materiali didattici integrativi.

Il progetto ha previsto lo sviluppo della piattaforma digitale www.hypocrates.net, un sistema di archiviazione e consultazione dei contenuti multimediali progettato per soddisfare le esigenze di fruizione e aggiornamento continuo da parte del personale sanitario.

Caratteristiche principali della piattaforma:

- Accesso tramite credenziali riservate a professionisti autorizzati;

- Navigazione per unità operativa e tipologia di contenuto (PDTA, webinar, live surgery);
- Interfaccia responsive e intuitiva;
- Funzioni di ricerca avanzata e gestione contenuti da back-office;
- Possibilità di allegare materiali scaricabili (slide, documenti, protocolli);
- Modello scalabile per future integrazioni con moduli ECM e analisi statistiche.

2) Che cosa è stato prodotto con lo studio pilota:

Attività	Tecnici	Ore/gg	GG	Tot. Ore	Output
• PDTA Chirurgia Maxillo-Facciale	2	10	1	20	15 video
• PDTA Odontoiatria	2	10	1	20	8 video
• PDTA Ortopedia e Traumatologia	2	10	1	20	15 video
• PDTA Otorinolaringoiatria	2	10	1	20	21 video
• PDTA Chirurgia Generale e dello Stomaco e dell'Esofago	2	10	1	20	14 video
• PDTA Chirurgia Generale ed Epato-Biliare	2	10	1	20	17 video
• Live Surgery Chirurgia Maxillo-Facciale	3	10	1	30	2 interventi
• Live Surgery Ortopedia e Traumatologia.	3	10	1	30	2 interventi
• Live Surgery Otorinolaringoiatria	3	10	1	30	2 interventi
• Live Surgery Chirurgia Generale e dello Stomaco e dell'Esofago	3	10	1	30	3 interventi
• Live Surgery Chirurgia Generale ed Epato-Biliare	3	10	1	30	1 intervento
• Webinar Chirurgia Maxillo-Facciale.	3	2	-	6	1 webinar
• Webinar Ortopedia e Traumatologia	3	2	-	6	2 webinar
• Webinar Otorinolaringoiatria	3	2	-	6	2 webinar
• Webinar Chirurgia generale dello Stomaco e dell'Esofago	3	2	-	6	3 webinar
• Webinar Chirurgia Generale ed Epato-Biliare	3	2	-	6	1 webinar
• Post-produzione PDTA Chirurgia Maxillo-Facciale	1	8	3	24	15 video
• Post-produzione PDTA Odontoiatria	1	8	3	24	8 video
• Post-produzione PDTA Ortopedia e Traumatologia.	1	8	3	24	15 video
• Post-produzione PDTA Otorinolaringoiatria	1	8	3	24	21 video
• Post-produzione PDTA Chirurgia generale e dello Stomaco e dell'Esofago	1	8	3	24	14 video
• Post-produzione PDTA Chirurgia generale ed Epato-Biliare	1	8	3	24	17 video
• Post-produzione Live Surgery Chirurgia Maxillo-Facciale.	1	8	2	16	2 interventi
• Post-produzione Live Surgery Odontoiatria	1	8	2	16	-
• Post-produzione Live Surgery Ortopedia e Traumatologia.	1	8	2	16	2 interventi
• Post-produzione Live Surgery Otorinolaringoiatria	1	8	2	16	2 interventi
• Post-produzione Live Surgery Chirurgia Generale e dello Stomaco e dell'Esofago	1	8	2	16	-
• Post-produzione Live Surgery Chirurgia Generale ed Epato-Biliare	1	8	2	16	1 intervento
• Post-produzione Webinar Chirurgia Maxillo-Facciale	1	5	-	5	1 webinar
• Post-produzione Webinar Ortopedia e Traumatologia	1	5	-	5	2 webinar
• Post-produzione Webinar Otrorinolaringoiatria	1	5	-	5	2 webinar
• Post-produzione Webinar Chirurgia Generale e dello Stomaco e dell'Esofago	1	5	-	5	3 webinar
• Post-produzione Webinar Chirurgia Generale ed Epato-Biliare	1	5	-	5	1 webinar
• Sviluppo piattaforma Hypocrates	2	8	25	400	1 piattaforma web

3) La rete tra ospedali e MMG è un obiettivo di prospettiva desiderato parzialmente già attivo

Live surgery nazionali ed internazionali

- **Milan Colorectal 28 – 30 maggio 2025**

Collegamento dalle sale operatorie della Chirurgia generale ed epatobiliare Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona Direttore Prof. Andra Ruzzenente con l'aula magna Università Statale di Milano. Intervento di emicolectomia destra laparoscopica operatore Prof. Corrado Pedrazzani. 4 h

- **Napoli XXIV congresso nazionale SICMF 11 – 14 giugno 2025**

Collegamento dalle sale Operatorie della Unità Operativa Complessa di Chirurgia Maxillo Facciale ed Odontoiatria, Direttore Prof. Pier Francesco Nocini, con la sede del Congresso Nazionale di Chirurgia Maxillo Facciale presso la stazione marittima venerdì 13 giugno 2025. Intervento su paziente con esiti di trauma facciale a marcata deviazione settale anteriore. Operatore Prof. Dario Bertossi. 3 ore

Contenuti fruibili

112 video

Totale ore

942

Le attività sopra elencate sono state completate nei tempi previsti, con piena collaborazione da parte delle unità operative coinvolte e con una pianificazione efficiente delle risorse tecniche impiegate. Il progetto pilota **HYPPOCRATES** ha raggiunto con successo i propri obiettivi e nei tempi previsti fornendo un modello concreto e replicabile di formazione per tutte le U.O.C. dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona.

INTEGRAZIONI FUTURE

Realtà virtuale

per la formazione e per la riduzione stress dei pazienti sensibili.

Chatbot (sperimentale)

E' un'applicazione software progettata per simulare una conversazione con un utente umano attraverso un'interfaccia di messaggistica, vocale o testuale. Le chatbots possono essere basate su regole predefinite oppure utilizzare tecniche di intelligenza artificiale, come il Natural Language Processing (NLP), per comprendere e generare risposte in linguaggio naturale. Questi sistemi vengono utilizzati in vari ambiti, tra cui sanità e istruzione con l'obiettivo di automatizzare l'interazione con l'utente, migliorare l'efficienza e ridurre i costi operativi.

Le chatbots più avanzate sono in grado di apprendere nel tempo attraverso l'analisi delle conversazioni precedenti, migliorando così la qualità delle risposte fornite.

Formazione

Servizio per lo Sviluppo della Professionalità e l'Innovazione

Direttore Maria Angela Cerruto, struttura dedicata alla formazione e all'aggiornamento professionale dei 5.000 dipendenti dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata Verona.

HYPPOCRATES, entra nel Centro Pratiche, individuato come Sede di riferimento della Scuola di Simulazione per la Formazione Avanzata della Regione Veneto Si.F.A.R.V. a cui sono demandati compiti di pianificazione.

Cura L'anima

Trasmissione della santa messa in connessione con la chiesa interna all'azienda ospedaliera.

Nel ringraziare, cogliamo l'occasione per inviare i nostri più cordiali saluti.



Prof. Dario Bertossi